PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

Pronto Atendimento - 2025

RESULTADOS DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

Dos 44.704 atendimentos realizados, tivemos 63 reclamações que equivalem a taxa de reclamação ao lado:

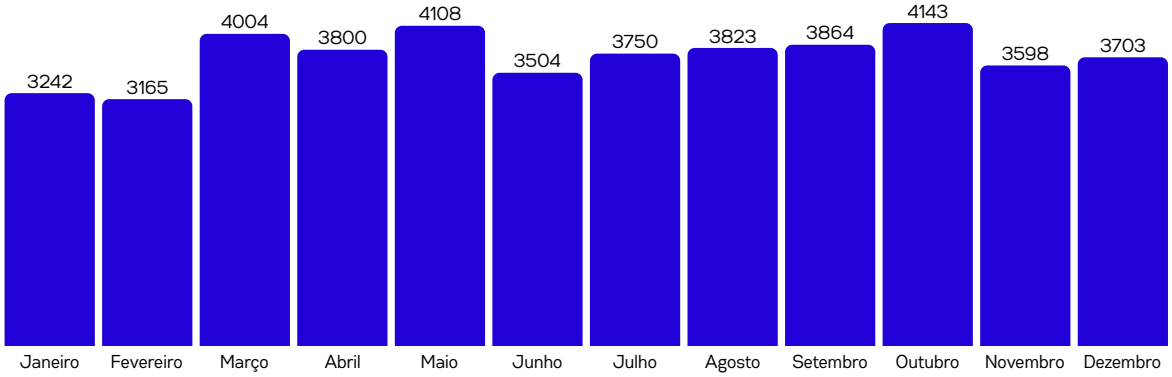
TAXA DE RECLAMAÇÃO

0,15 %



Dados extraídos da ouvidoria via site do HCR e das pesquisas de satisfação (física e online QRcode)

N° de atendimentos



Média de tempo até atendimento médico



N° de atendimentos por classificação de risco

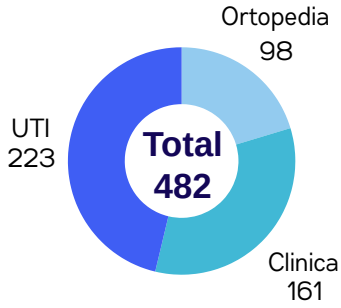
AZUL	28.148	63%
VERDE	13.351	30%
AMARELO	2.632	6%
VERMELHO	90	0,2%

Pacientes sem classificação 0,8%

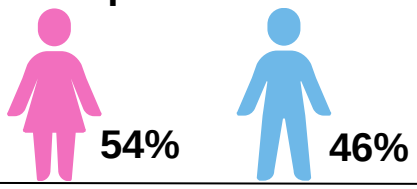
N° de atendimentos por faixa etária

Faixa etária	P.A	%
0-5	5.261	12%
6-11	2.735	6%
12-17	2.434	5%
18-29	9.707	22%
30-39	7.011	16%
40-59	10.041	23%
60-79	6.030	13%
Acima de 80	1.485	3%

Transferências para outros hospitais



Percentual de atendimentos por sexo:



CID'S mais utilizados do P.A

CID	N° de atendimentos
Z000 - Exame médico geral	17460
Z00 - Exame geral e investigação de pessoas sem queixas ou diagnóstico relatado	2557
J11 - Influenza (gripe) devida a vírus não identificado	1320
A09 - Diarreia e gastroenterite de origem infecciosa presumível	1137
J039 - Amigdalite aguda não especificada	677
J18 - Pneumonia por microorganismo não especificada	431

N° de atendimentos por cidades

Foram atendidos paciente residentes em 217 diferentes municipios, os principais foram:

Cidade	N° de atendimentos
Marau	41.628
Camargo	574
Vila Maria	498
Gentil	349

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

Internação - 2025

HCR Hospital Cristo Redentor

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

NPS 99

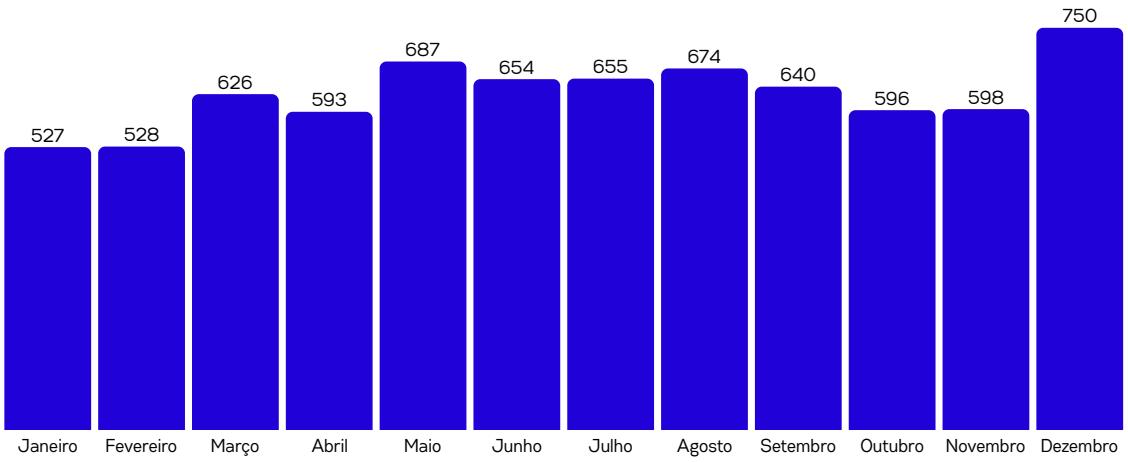
TAXA DE RECLAMAÇÃO

3,3%



Dados extraídos da ouvidoria via site do HCR e das pesquisas de satisfação (física e online QRcode)

N° de internações



Número de pacientes transferidos para outros hospitais:

295

Taxa de transferência dos pacientes internados em 2025 foi:

4%

N° de internações por faixa etária

Faixa etária	Internações	%
0-5	1.096	15%
6-11	126	2%
12-17	135	2%
18-29	1.061	14%
30-39	1.092	15%
40-59	1.652	22%
60-79	1.687	22%
Acima de 80	679	8%

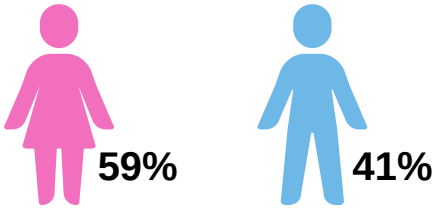
N° de internações por cidades

Cidade	N° de internações
Marau	4.961
Casca	347
Camargo	307
Vila Maria	301
Serafina Corrêa	193

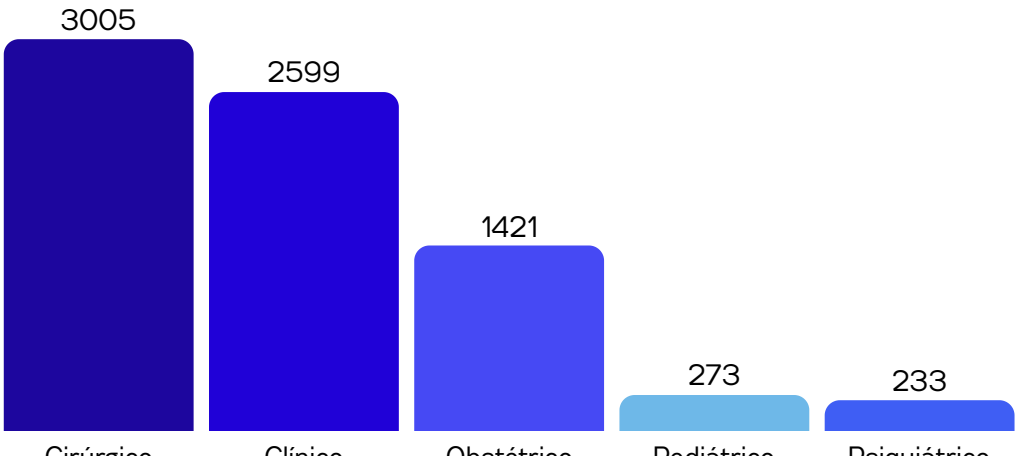
Média de dias de internação

3 dias

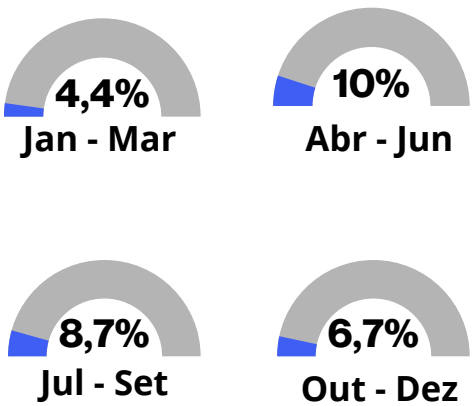
Percentual de internações por sexo:



N° de internações por especialização medica



Taxa de mortalidade



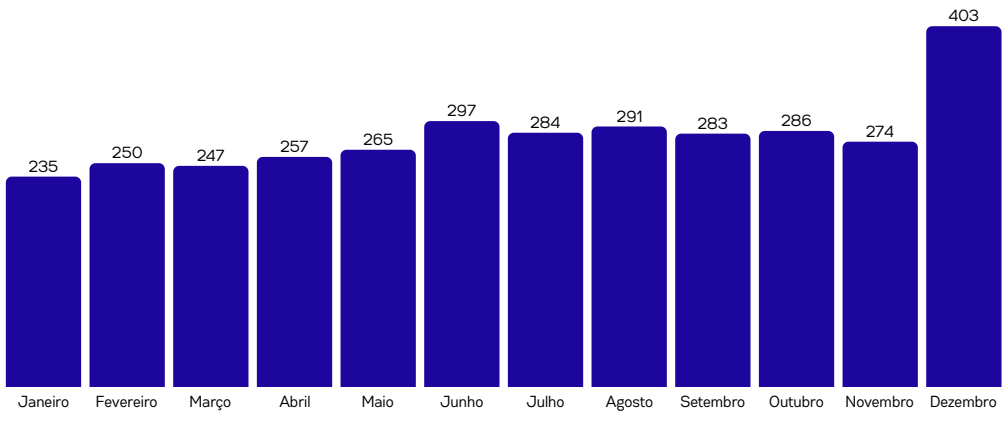
PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

Internação - 2025

CID'S mais frequentes nas internações

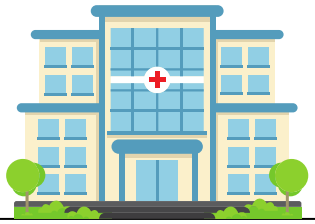
CID	N° de atendimentos
J18 - Pneumonia por microorganismo não especificada	511
Z000 - Exame médico geral	487
O829 - Parto por cesariana, não especificada	363
M238 - Outros transtornos internos do joelho	224
K80 - Colelitiase	180
O820 - Parto por cesariana eletiva	156

N° de Cirurgias

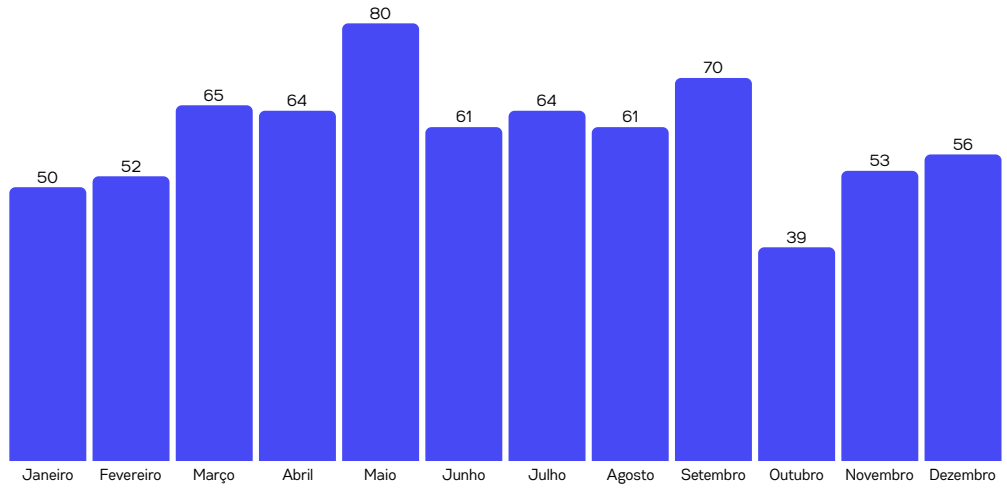


Número de procedimentos cirúrgicos e obstétricos SEM CUSTO ao paciente

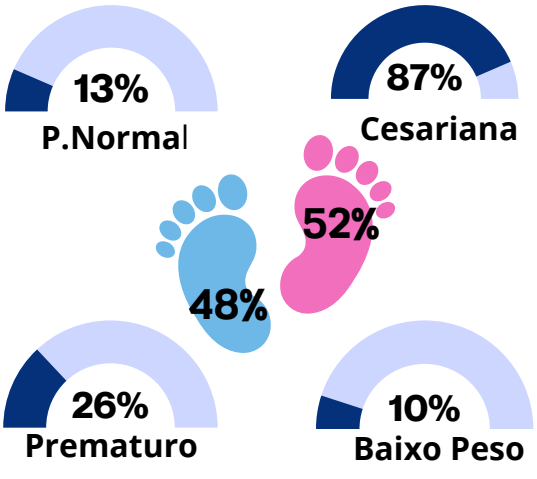
1.191



N° de Nascimentos



715 NASCIMENTOS



HCR
Hospital Cristo Redentor
Cuidado e Inovação, como você merece!